

URIOPSSomètre

le baromètre des associations
d'action sociale et de santé en
région Centre-Val de Loire

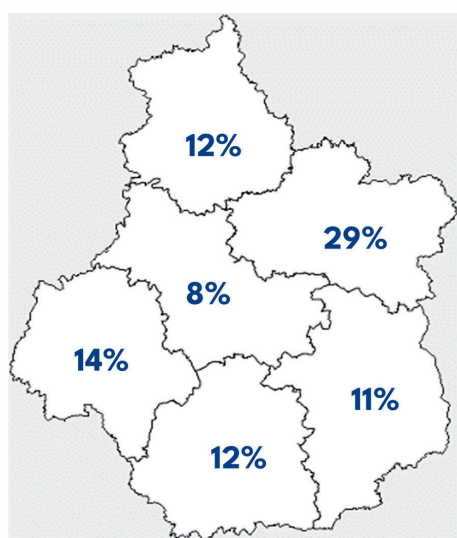


L'URIOPSSomètre 2024, le baromètre des associations d'action sociale et de santé de la région Centre-Val de Loire

Nous avons le plaisir de vous présenter les résultats de cette première édition de l'URIOPSSomètre. Le Conseil d'administration de l'URIOPSS Centre avait proposé aux associations adhérentes de participer à cette enquête pour recueillir les perceptions des bénévoles et des professionnels sur 7 thématiques transversales (Financements, Ressources Humaines, Qualité, Systèmes d'informations, Développement Durable, Evaluation de l'utilité sociale, Politiques publiques). La thématique de la « Vie Associative » ayant fait l'objet d'une enquête spécifique dont les résultats sont également présentés dans ce numéro. L'enquête a été ouverte du 25 juin au 9 octobre 2024 et les premiers résultats ont déjà nourri les échanges lors des Journées départementales de rentrée sociale du début de l'automne.

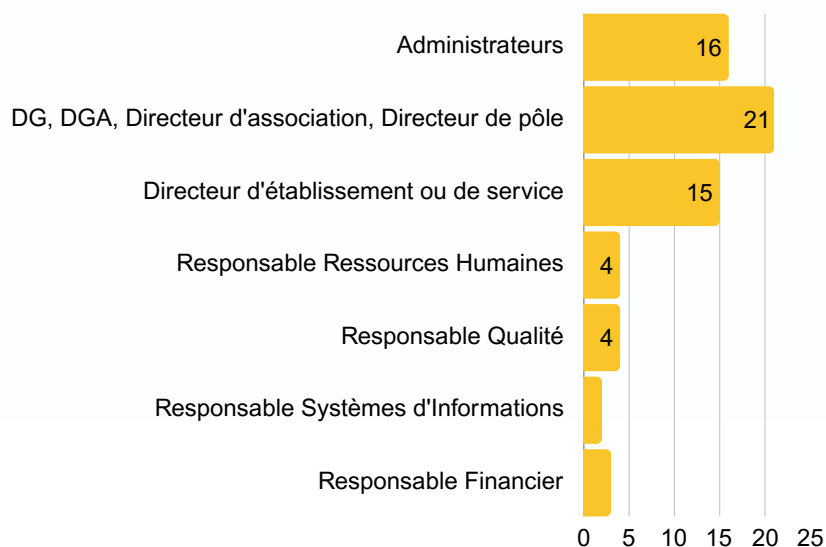
Nous remercions vivement les personnes ayant participé à cette édition de l'URIOPSSomètre et invitons chacun à participer à la prochaine édition dont le principe a déjà été acté par le Conseil d'administration de l'URIOPSS Centre.

65 personnes ont participé à cette enquête, représentant 38 associations différentes.



Multi-départements : 14%

Répartition des répondants par département



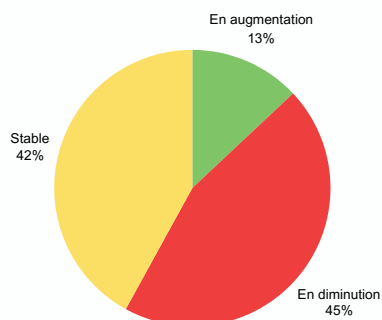
Répartition des répondants par catégorie

Résultats du thème “financements”

55 % des répondants considèrent que leurs financements sont stables, voire en augmentation, 45 % les jugent en diminution.

55 répondants
37 associations

Comment qualifieriez-vous l'évolution des financements publics dans votre secteur ?
En % des répondants



“

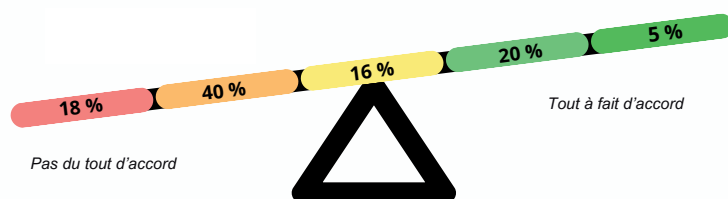
Nous attendons que soit résolu le problème du Ségur avec le CD.

”

Des financements jugés majoritairement insuffisants

55 répondants
37 associations

Ces financements publics vous semblent-ils suffisants ?
En % des répondants



“

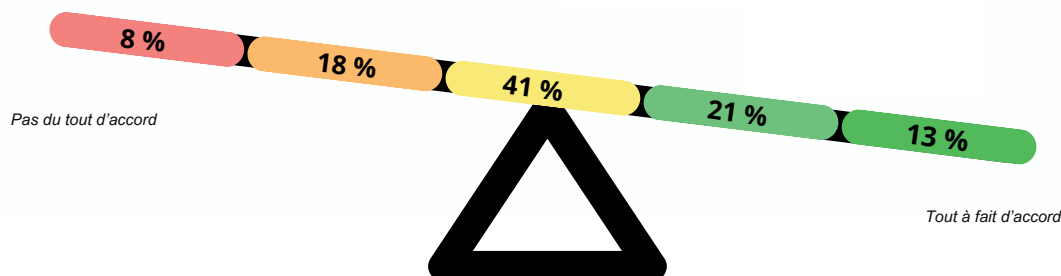
Les autorités ne tiennent pas compte des coûts liés à l'inflation, à l'énergie et au transport (le "aller vers" induit des dépenses supplémentaires) et des accords sur les revalorisations salariales non compensés en totalité.

”

Mais les échanges avec les autorités sont plutôt aisés : 75 % des répondants ne sont pas en difficulté

39 répondants
28 associations

Les échanges avec les autorités concernant la tarification sont-ils aisés ?
En % des répondants



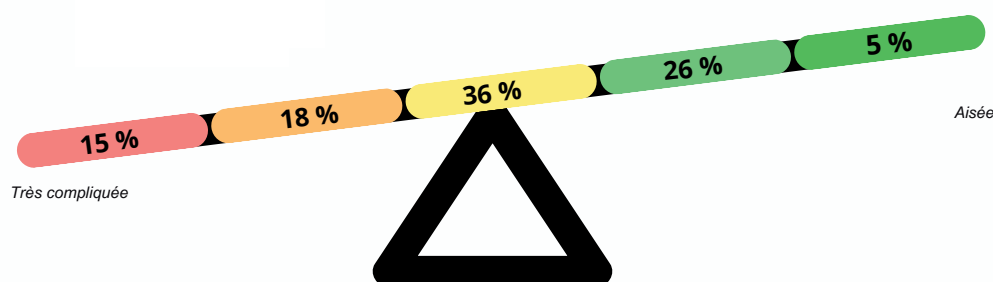
Pour autant, 4 associations sur 38 ont déclaré avoir engagé un recours gracieux et 3 un recours contentieux en 2023.

Résultats du thème “financements”

24 associations ont déjà négocié ou sont en cours de négociation de leur CPOM et 33 % d'entre elles affirment que les échanges avec les autorités sont compliqués

39 répondants
24 associations

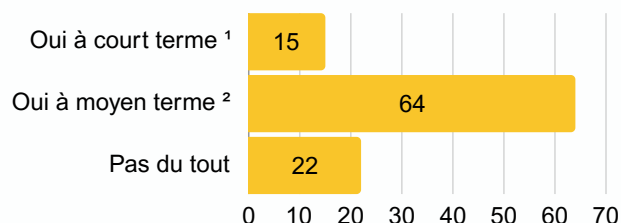
*Pour les associations en CPOM, comment s'est passé / se passe votre négociation avec les autorités ?
En % des répondants*



Les associations sont fortement inquiètes pour leur santé financière.

55 répondants
37 associations

*La santé financière de votre association vous inquiète-t-elle ?
(En % des répondants)*



¹ Dans les 2 années à venir ² Dans les 5 années à venir

Peu de financements complémentaires sont actuellement mobilisés.

24 répondants
21 associations

Avez-vous déjà eu recours à des financements complémentaires ?

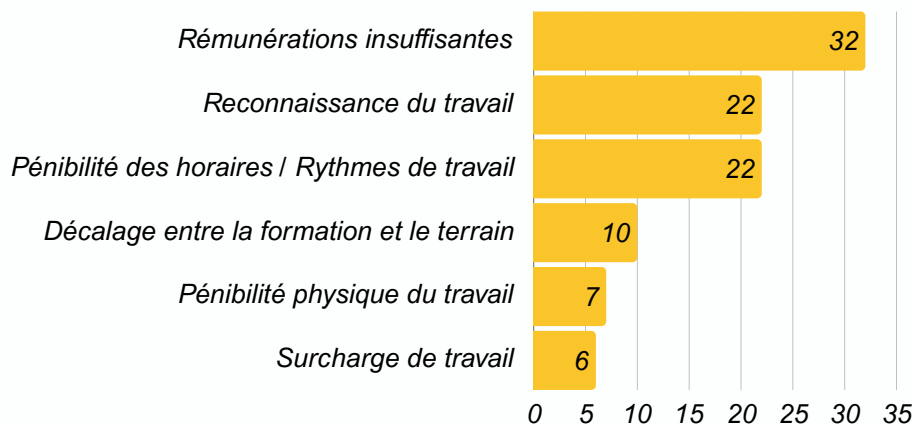
Dons/legs en numéraire de particuliers	8
Fonds de dotation	7
Mécénat financier d'entreprise	7
Autres	8
Aucun de ces financements	9

Résultats du thème “ressources humaines” : recruter

84 % des répondants affirment rencontrer des difficultés de recrutement.

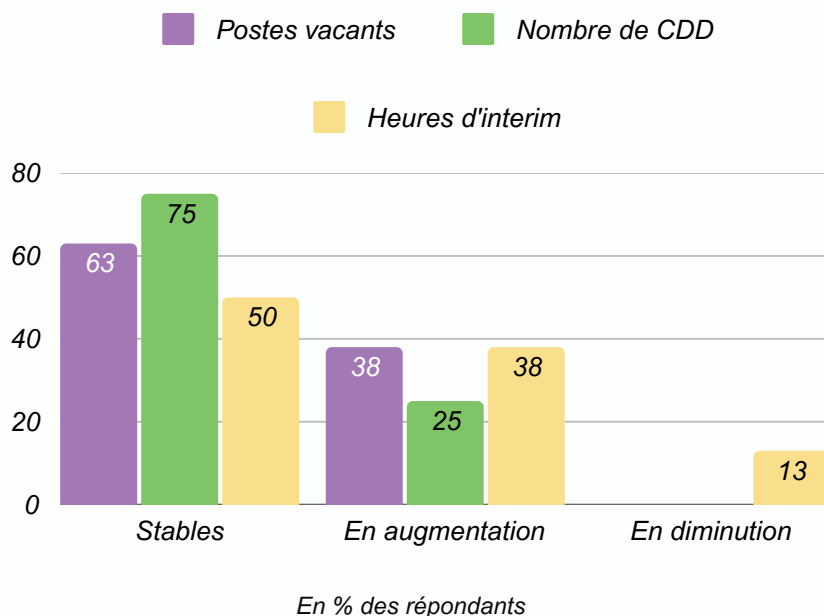
Le manque d'attractivité des organisations est lié à :

56 répondants
37 associations



Quelques soient les difficultés de recrutement que vous rencontrez, quelles sont les limites de l'attractivité de votre organisation ?

Les postes vacants, le nombre de CDD et les heures d'interim sont majoritairement stables et, à l'heure actuelle, seules les heures d'interim sont en diminution dans certaines associations.



“

Nos fragilités sont là, dans cette thématique, avec l'observation d'une baisse moyenne de qualification, des carences sur des postes en hébergement, et un turn-over qui augmente.

”

Résultats du thème “ressources humaines” : fidéliser

Le plan de développement des compétences est un outil mis en place dans 95 % des associations répondantes mais sa mise en œuvre reste difficile pour 11 d'entre elles (soit 39%) :

40 répondants
28 associations

“ Le budget est très contraint et limite très fortement la mise en œuvre des demandes individuelles ”

“ Incapacité à remplacer un collaborateur qui part sur de la formation longue ”

“ Moyens et compétences insuffisantes d'ingénierie de la formation ”



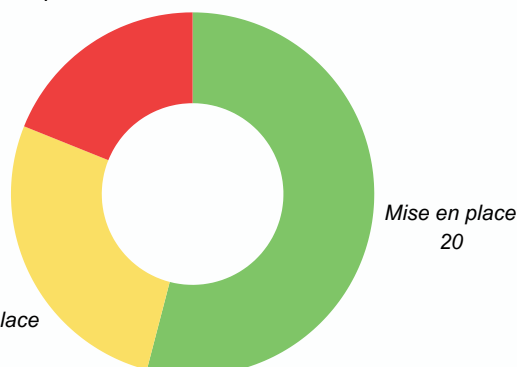
La démarche Qualité de Vie et Conditions de Travail est un autre outil dont les associations se sont saisies afin d'attirer et de fidéliser les professionnels.

56 répondants
37 associations

En nombre de répondants

Pas encore mise en place
7

En cours de mise en place
10

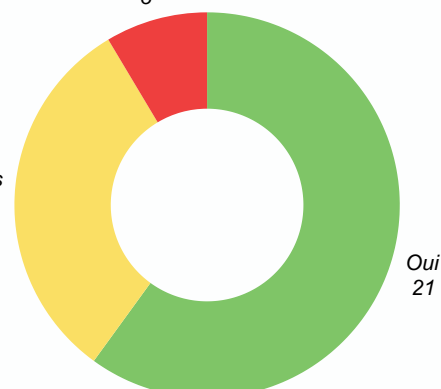


Cette démarche correspond elle à vos attentes ?

Non
3

Je ne sais pas
11

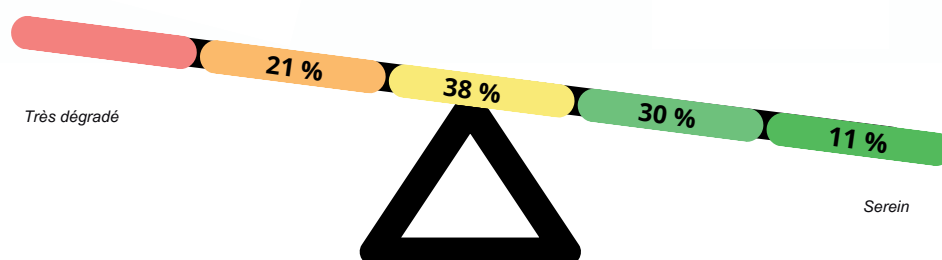
Oui
21



Le climat social dans les associations reste malgré tout plutôt serein.

56 répondants
37 associations

Comment évalueriez-vous l'état général du climat social ?



Résultats du thème “ressources humaines” : fidéliser

Les **facteurs favorables** pour un climat social serein :

- Le dialogue
- Le management participatif
- Les évolutions professionnelles
- La taille humaine de l'organisation
- La liberté d'action
- La cohérence
- La reconnaissance
- La force du projet
- La mise en acte des valeurs affichées
- La résilience des salariés

Les impacts **positifs** d'un climat social serein

Sérénité
Initiatives
Cercle vertueux
Investissement
Surmonter les difficultés
Qualité de l'accompagnement
Fidélisation
Engagement
Confiance

Les facteurs qui entraînent une **dégradation** du climat social :

- Le manque de reconnaissance (dont les exclusions du Ségur)
- Les conditions de travail
- La concurrence entre associations
- Le manque de formation des salariés
- Le manque d'accompagnement au changement
- L'accroissement de la fragilité des publics accompagnés
- La mauvaise communication.
- Le manque de visibilité sur l'avenir
- Les évolutions législatives imposées
- La dominance de l'égoïsme avec une diminution de l'importance du bien commun
- Les conflits inter-personnels
- L'inquiétude sur la pérennité de la structure
- La culture du résultat au détriment des relations humaines
- Le turn over

Les impacts négatifs d'un climat social **dégradé**

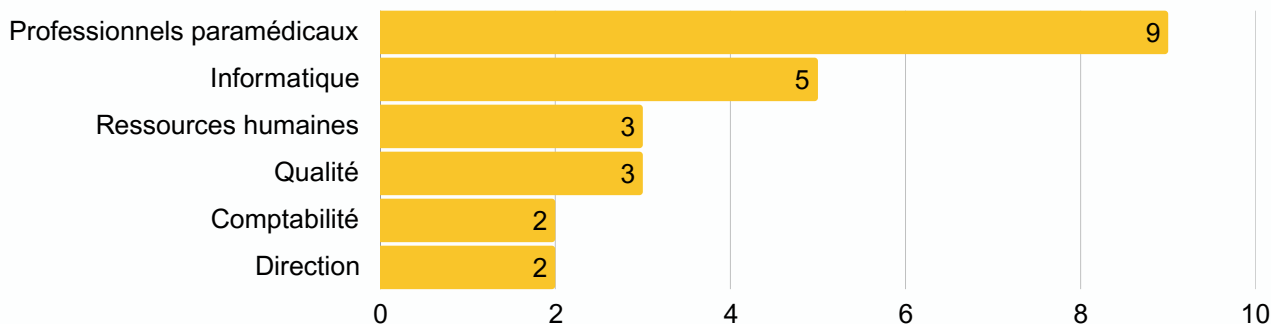
Inquiétude
Absentéisme
Démotivation
Perte de repère
Arrêts de travail
Réticence au changement
Manque d'implication
Baisse de la qualité
Individualisme
Lassitude
Usure
Défiance

Résultats du thème “ressources humaines” : focus sur la mutualisation

La mutualisation de personnel, une alternative déjà adoptée dans 29% des associations répondantes.

40 répondants
31 associations

Pour quelle(s) fonction(s) avez-vous recours à la mutualisation ?



*Les **avantages** de la mutualisation*

*Les **inconvénients** de la mutualisation*

Gain de temps
Partage des coûts
Coopération entre associations
Echange de pratiques
Plus d'attractivité
Expertise

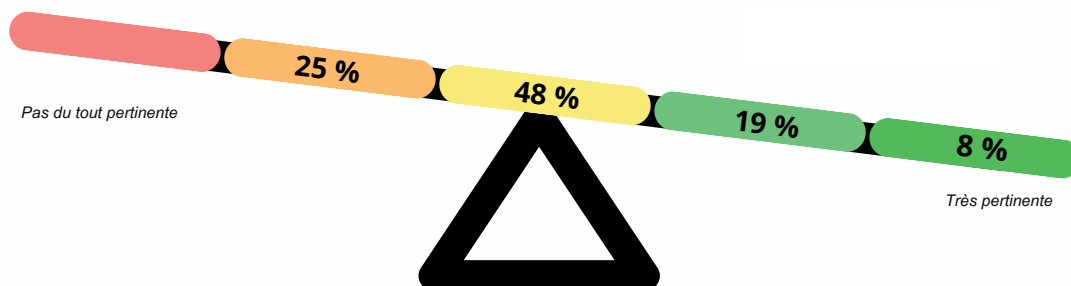
Les horaires
Aspects juridiques
Priorisation des besoins des différents employeurs
Les différentes conventions collectives
Management
Frilosité

Résultats du thème “qualité”

Le nouveau référentiel d'évaluation de la HAS ne fait pas l'unanimité parmi les acteurs associatifs.

39 répondants
24 associations

Que pensez-vous de la nouvelle méthode d'évaluation définie par la HAS ?



“ Le référentiel HAS a voulu englober tous les types d'établissement, ce qui limite la prise en compte des spécificités ”

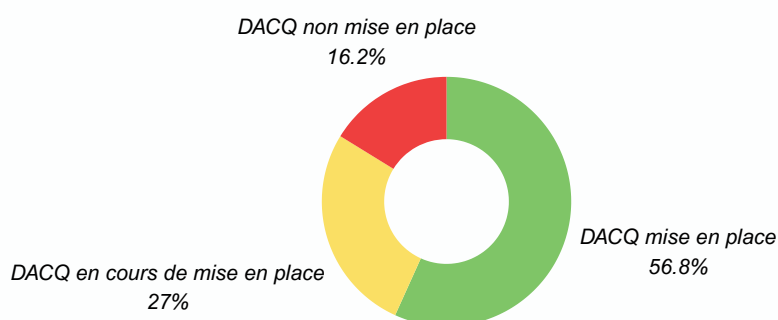
“ Non reconnaissance du statut associatif ”

“ Il aurait fallu éviter la comparaison avec le sanitaire ”

Au sein des associations, la mise en place d'une démarche d'amélioration continue de la qualité reste un chantier complexe à mener.

56 répondants
37 associations

En % de répondants



Pour mieux se saisir du sujet, les associations auraient besoin de :

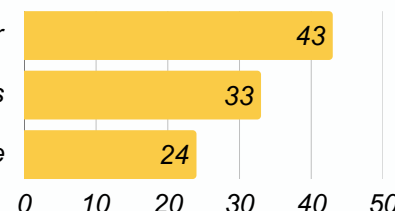
Temps
Accompagnement
Moyens humains
Compétences
Conseils

La stratégie régionale du numérique en santé est majoritairement perçue comme une contrainte par les associations.

54 répondants
37 associations

En % des répondants

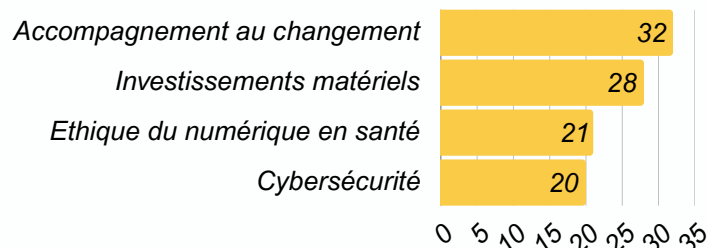
Contraint : elle est plus ambitieuse que ce que vous êtes capables d'engager
Rassuré : elle permet de poser le cadre dans lequel vous définissez votre plan d'actions
Je n'ai pas connaissance de la stratégie régionale du numérique



L'accompagnement au changement est la principale préoccupation des associations sur le sujet du virage numérique

54 répondants
37 associations

Classez les enjeux du numérique au sein de votre association :



Dans un contexte de financements incitatifs, le principal frein au déploiement du numérique dans les associations est résolument humain :

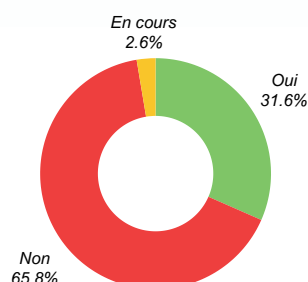
Besoin en formation
Temps d'acculturation
Décrochage technologique
Manque de budget d'exploitation
Pertinence et profusion des outils proposés
Manque de temps pour le pilotage
Harmonisation des pratiques
Manque de compétences en internes
Conduite du changement
Coût des prestataires
Résistance

La feuille de route SI est un outil de pilotage encore peu répandu dans les associations

38 répondants
28 associations

Avez-vous déjà formalisé votre stratégie SI dans une feuille de route / un schéma directeur / une fiche action CPOM ?

En % des répondants

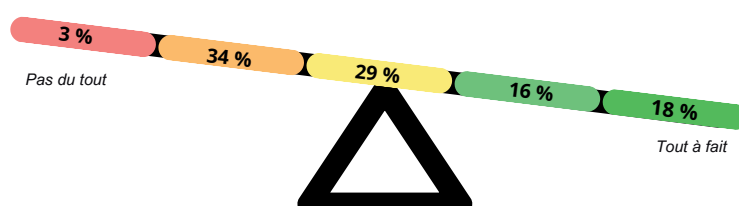


Dans un contexte de dématérialisation intensive des données, l'application du Règlement Général à la Protection des Données est un enjeu important et toutes les associations ne se sentent pas en conformité

38 répondants
28 associations

Pensez-vous être conforme au Règlement Général sur la Protection des Données Personnelles (RGPD) ?

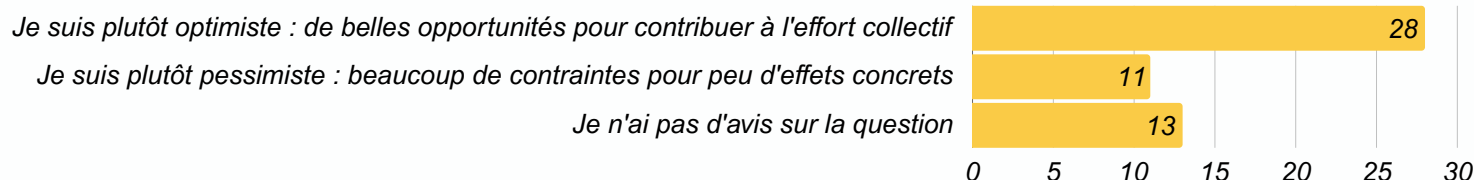
En % des répondants



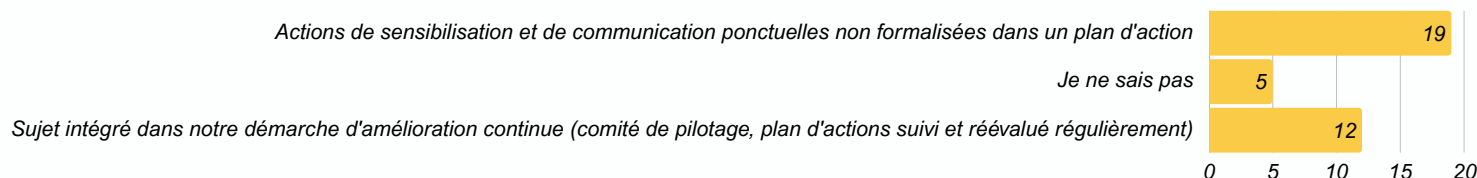
Résultats du thème “développement durable”

Globalement, le développement durable est un sujet sur lequel les associations sont plutôt optimistes

52 répondants
36 associations



12 associations affirment avoir intégré cette thématique dans leur projet associatif et stratégique et cela se traduit au quotidien par :



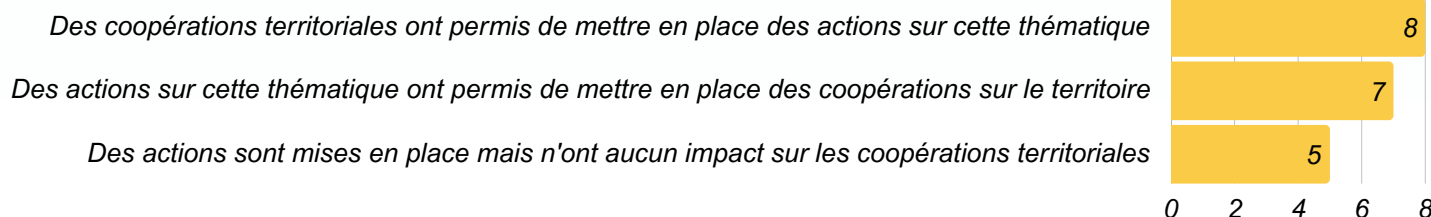
Pour autant, seulement 40 % des répondants témoignent avoir mis en place des actions sur les thèmes suivants :

- Rénovation énergétique des bâtiments (15 associations répondantes sont soumises au décret tertiaire)
- L'application de loi Egalim (13 associations répondantes sont soumises à la loi EGALIM)
- Flotte de véhicules électriques (8 associations répondantes sont soumises à la loi Mobilité)
- Achats responsables
- Gestion des déchets et des biodéchets
- Espaces verts et biodiversité

Malgré les volontés, le manque de moyens financiers et humains (temps et compétences) sont des freins à la mise en place de ce type d'actions.

Le développement durable, un sujet propice aux coopérations.

20 associations ont mis en place des actions



Résultats du thème “impact social”

15 associations (soit 42 %) on initié une démarche de mesure d'impacts

52 répondants
36 associations

Les **motivations** pour mettre en place de cette démarche

“

Valoriser l'investissement social auprès de notre prescripteur

”

“

Pour vérifier et mesurer la pertinence des actions en termes de juste réponse au besoins du Territoire

”

Les **freins** à la mise en place de cette démarche

“

Nous manquons d'outils

”

“

Manque de temps et un doute sur la pertinence d'une telle démarche

”

“

C'est important de l'aborder mais il faut prendre le temps de s'y pencher . Nous sommes déjà très fortement mobilisés sur la transformation de l'offre. C'est un chantier à ouvrir rapidement néanmoins.

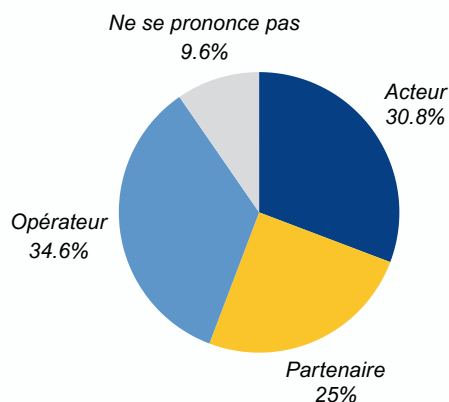
”

Résultats du thème “politiques publiques”

Opérateur, acteur, partenaire... différents regards sur le rôle des associations

52 répondants
36 associations

Quel est le qualificatif qui correspond le mieux à votre rôle ?



“

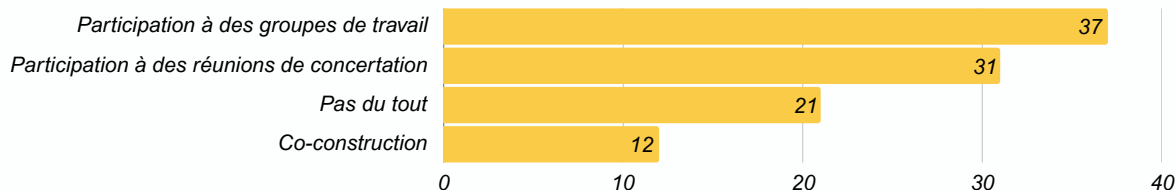
Nous sommes devenus des opérateurs pour l'Etat, l'Ars et le CD . C'est une stratégie redoutablement productive pour tous les acteurs en présence y compris les élus et in fine pour les personnes vulnérables .

”

Les associations sont majoritairement associées à l'élaboration et à la mise en œuvre des politiques publiques mais les formes divergent :

52 répondants
36 associations

Etes-vous associé à l'élaboration et la mise en œuvre des politiques publiques ?

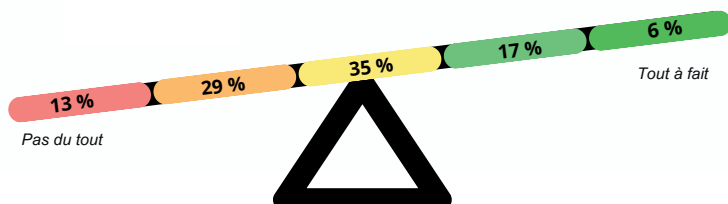


Réponses en % des répondants

Malgré cela, 42 % des répondants estiment que les pouvoirs publics ne s'appuient pas suffisamment sur leurs expertises.

52 répondants
36 associations

Estimez-vous que les pouvoirs publics s'appuient sur votre expertise ?



Les objectifs des politiques souvent fort louables sont trop contraints par la dimension financière.

Et 46 % d'entre elles considèrent que l'évolution des politiques publiques n'est pas de nature à améliorer l'accompagnement des personnes dont elles ont la charge.

52 répondants
36 associations

Selon vous, l'évolution des politiques publiques est-elle de nature à améliorer l'accompagnement des personnes dont vous avez la charge ?

