



Bilan du projet

"Conforter sa confiance pour développer sa capacité à agir "

Ateliers de co-développement

Lundi 12 janvier 2015

En partenariat avec le FDVA



Objectifs de cette rencontre

- Faire le bilan de la démarche avec les administrateurs ayant participé et en présence de la DRJSCS
- Proposer des perspectives

Déroulement de cette rencontre

- Se présenter et se connaître
- Rappeler brièvement le projet de l'URIOPSS Pays de la Loire à destination des administrateurs
- Présenter les résultats de l'évaluation des ateliers de co-développement
- Mise en discussion
- Proposer des suites, des perspectives (université des bénévoles, atelier de co-développement)

Déroulement de cette rencontre

- **Se présenter et se connaître**
- Rappeler brièvement le projet de l'URIOPSS Pays de la Loire à destination des administrateurs
- Présenter les résultats de l'évaluation des ateliers de co-développement
- Mise en discussion
- Proposer des suites, des perspectives (université des bénévoles, atelier de co-développement)

Déroulement de cette rencontre

- Se présenter et se connaître
- **Rappeler brièvement le projet de l'URIOPSS Pays de la Loire à destination des administrateurs**
- Présenter les résultats de l'évaluation des ateliers de co-développement
- Mise en discussion
- Proposer des suites, des perspectives (université des bénévoles, atelier de co-développement)

Les enjeux et finalités du projet

- Renforcer la conviction des bénévoles dirigeants
- Accompagner les associations dans leur développement
- Développer les capacités d'ouverture et d'innovation des associations et de leurs dirigeants

Présentation du projet :

2 concepts pédagogiques complémentaires

□ L'université des bénévoles

- *Publics* : toutes personnes intéressées par le secteur et les enjeux sociétaux liés au monde de la solidarité (bénévoles de terrain, administrateurs, citoyens, jeunes ...)
- *Méthode / Contenu* :
 - Conférences / Débats : les thématiques seront à définir
 - Journée thématique : le 11 avril 2014 «Bénévoles, citoyens engagés : Quelle pertinence pour la solidarité ? »

Présentation du projet :

2 concepts pédagogiques complémentaires

Des séances de codéveloppement

▪ **Méthode / Contenu :**

- 3 groupes de 5/6 associations
- 5/6 réunions
- Animation : Anne Postic, Séverine Salafia, Cathy Bellec
- Lieu : Nantes, Angers

▪ **Objectifs :**

- S'appuyer sur un collectif, un groupe d'apprentissage afin de favoriser le transfert de savoirs
- Avoir un groupe d'appartenance où règnent confiance et solidarité
- Apprendre à être plus efficace dans sa pratique
- Prendre un temps de réflexion sur sa pratique
- Consolider son identité, sa pratique en la comparant à celles des autres

Déroulement de cette rencontre

- Se présenter et se connaître
- Rappeler brièvement le projet de l'URIOPSS Pays de la Loire à destination des administrateurs
- **Présenter les résultats de l'évaluation des ateliers de co-développement**
- Mise en discussion
- Proposer des suites, des perspectives (université des bénévoles, atelier de co-développement)

Taux de participation au questionnaire de satisfaction

	Nantes (AP)	Nantes (SS)	Angers (CB)	total
associations	5	6	5	16
personnes présentes	5	8	6	19
questionnaire reçu	5	5	2	12
taux de réponse	100%	83%	40%	75%

Les attentes

Globalement, les attentes des participants sont convergentes :

- Apprendre et me perfectionner dans mon rôle d'administrateur ; assurance au sein d'un conseil d'administration / prise de décision.
- M'enrichir et enrichir les autres sur nos connaissances et pratiques dans nos fonctions ; Partager des sujets de responsabilités d'association avec d'autres personnes ayant les mêmes fonctions.
- Partager avec d'autres dirigeants associatifs sur des problématiques liées à la gouvernance et à la gestion de structures ; Un lieu d'échanges sur des problématiques personnelles liées à l'exercice de la responsabilité associative. Une démarche participative qui permet de se confronter à d'autres réalités.

Evaluation des ateliers de co-développement

	Insatisfait	Peu satisfait	Satisfait	Très satisfaisant
Les règles du jeu ont été définies et respectées			4	8
Je me suis senti compris(e) et écouté(e)			1	11
Un climat de confiance et de bienveillance était instauré			1	11
Les méthodes et moyens utilisés ont été efficaces pour moi			4	8
Les plans d'actions élaborés lors des sessions étaient réalistes			4	8
Le rythme, la durée et la logistique étaient adaptés			4	8

Evaluation des ateliers de co-développement

	Insatisfait	Peu satisfait	Satisfait	Très satisfaisant
Ces ateliers sont très satisfaisants pour moi			2	10

Ce que les participants ont particulièrement apprécié :

- Homogénéité de la composition du groupe et des aspirations de chacun ;
- La confiance, la bienveillance, l'implication authentique des participants ;
- L'efficacité de la méthode pédagogique ; La méthodologie utilisée permet de se questionner sur une problématique interne avec un regard extérieur;
- Partage des expériences en milieu associatif, plus particulièrement du secteur médico-social ;
- Aspect concret et participatif des ateliers ;
- La progression de la démarche, les échanges sur les données des problématiques traitées, les solutions proposées ;
- Même si nous n'avons pas la même taille d'association, la problématique des autres a fait écho à ce que je vis dans mon association ;
- A la fin de la rencontre, on repart avec des pistes d'action ce qui est très intéressant.
- La qualité de l'animation et des animatrices

Evaluation des ateliers de co-développement

	Non	Oui
Concernant ma pratique d'administrateur d'association, est ce que j'ai eu le sentiment de progresser ?		12

- Implication de mon rôle d'administrateur d'une structure du secteur médico-social ;
- Ce que doit être mon rôle de Président vis à vis du directeur et du personnel ; Réelle prise de conscience des limites du rôle d'un Président d'association, et la façon de mettre en pratique ses responsabilités
- J'ai pris de l'assurance dans ma capacité à agir et dans mes compétences; cela m'a permis de prendre du recul, de regarder autrement la situation que j'avais exposée, de découvrir d'autres situations sur lesquelles j'avais une expérience différente ;
- La gouvernance d'une équipe ; J'ai puisé des idées pour la gouvernance notamment ; J'ai progressé sur la problématique de la relation bénévole - salarié, sur la gouvernance associative et la place des administrateurs dans une association gestionnaire;
- Etre plus attentive à mes positionnements et prendre ma place à côté de la directrice : à poursuivre bien sûr ;

Déroulement de cette rencontre

- Se présenter et se connaître
- Rappeler brièvement le projet de l'URIOPSS Pays de la Loire à destination des administrateurs
- Présenter les résultats de l'évaluation des ateliers de co-développement
- **Mise en discussion**
- Proposer des suites, des perspectives (université des bénévoles, atelier de co-développement)

Déroulement de cette rencontre

- Se présenter et se connaître
- Rappeler brièvement le projet de l'URIOPSS Pays de la Loire à destination des administrateurs
- Présenter les résultats de l'évaluation des ateliers de co-développement
- Mise en discussion
- **Proposer des suites, des perspectives**
(université des bénévoles, atelier de co-développement)

Les améliorations suggérées

- **Continuer à offrir des formations de ce style aux administrateurs :**
 - Formation à continuer pour d'autres administrateurs ;
 - Lors de ces formations, c'est un moment de partage fort, peut-être grâce à la méthode suivie et pour réussir et se sentir à l'aise dans ses fonctions, l'administrateur a besoin de ces rencontres au travers de formation ;
 - Continuer le co-développement pour consolider les acquis car je pense que le fait que l'apprentissage se fait dans l'instant présent par retour des uns et des autres, la maturation peut manquer d'ancrage sur le long terme.
- **Amélioration de l'action en elle-même :**
 - Un temps un peu long pour rendre compte de l'évolution des participants au cours des ateliers une fois sur l'autre;
 - La diversité des champs d'action des associations présentes dans le groupe
 - Passer plus de temps sur la problématique de l'apprenant : 3 heures, c'est court
 - Bien respecter la méthode qui s'avère très précise et efficace
 - Ouvrir cette formation à d'autres membres du conseil d'administration
- **Amélioration sur la posture et rôle d'administrateur :**
 - Être en contact avec le personnel en restant dans mon rôle de Président ;
 - Je suis prêt à m'inscrire dans un nouveau cycle de formation

Les améliorations suggérées

1/ Quelles thématiques pourrions nous travailler lors d'une université des bénévoles ?

Quel format pourrions nous donner à cette rencontre ?

2/ Dans quelles conditions pouvons nous poursuivre les ateliers de co-développement ?

Un programme d'actions « Ouest Solidaire Accompagnement »

	J'agis dans mon environnement	Je pilote mon organisation	Je projette mon association dans l'avenir
Descriptif	<p>Un bénévole cherche à comprendre l'environnement social, économique, réglementaire dans lequel l'association dans lequel il est engagé, agit.</p> <p>Quels en sont les enjeux ? Quels sont les actualités sociales et réglementaires du secteur et qui concernent mon association ?</p>	<p>Un administrateur engagé est membre d'un Conseil d'administration. Il a des responsabilités en terme :</p> <ul style="list-style-type: none"> • De management du projet associatif ; • D'employeur ; • et, de gestionnaire d'activité(s) économique(s). <p>Quels sont les valeurs promues ? Comment fonctionner le couple Président-directeur ? Quelle relation avec les salariés ? Comment prendre des décisions ? Comment communiquer en interne ? en externe ?</p>	<p>L'environnement bouge, les besoins des usagers évoluent. Dans ce contexte, l'association et l'institution s'adaptent et développe des projets. Cela nécessite d'accompagner l'ensemble des acteurs au changement.</p> <p>Où les administrateurs, les salariés, les usagers veulent aller ensemble dans les 5 ans à venir ? Quel positionnement de l'association sur son territoire ?</p>
Objectifs des actions visées	<ul style="list-style-type: none"> • Développer la connaissance des enjeux départementaux, régionaux, nationaux propres au secteur d'activité de l'association • Développer la connaissance de l'association et du fait associatif 	<ul style="list-style-type: none"> • Consolider, développer les compétences en terme de gouvernance associative, Processus de prise de décision, renouvellement des administrateurs • Développer le travail en coopération • Apporter une expertise sur des thématiques aidant à la prise de décision : budget, droit social, droit des associations, ressources humaines, communication • Favoriser l'échange de pratiques 	<ul style="list-style-type: none"> • Elaborer une stratégie associative et la mettre en œuvre • Accompagner le changement • Apporter une médiation dans la gestion d'une crise, d'un conflit • Débattre, Echanger sur le modèle associatif
Méthodes	<ul style="list-style-type: none"> • Approche pragmatique et personnalisée • Interventions • Journée d'étude • Commission sectorielles / 	<ul style="list-style-type: none"> • Méthode du co-développement • Accompagnement (sur site, séminaire, ...) • Conseil à la carte • Journée d'étude 	<ul style="list-style-type: none"> • Méthode du co-développement • Accompagnement (sur site, séminaire, ...) • Conseil à la carte

- Merci de votre participation !



*Le codéveloppement...
une culture de coopération et
d'ouverture*